

Senast uppdaterad: 2025-07-21

Leveranstid

Leveranstiden är alltid en uppskattning och anger en genomsnittlig tid för när vi normalt kan leverera en vara. Beställningsvaror måste först hämtas hem från tillverkaren, vilket kan påverka den uppskattade leveranstiden. Det finns alltid en risk att tillverkaren kan göra ändringar på eller helt stoppa produktionen av en modell efter att en order har lagts. I sådana fall kontakter vi dig så snart som möjligt och hjälper gärna till att hitta en motsvarande modell.

Med tiotusentals modeller i vårt sortiment gör vi vårt bästa för att hemsidan är uppdaterad när det gäller information om de specifika modellerna, men vi reserverar oss för produktionsstopp, modell- och prisändringar. Vi förbehåller oss rätten till eventuella felaktiga uppgifter i våra webbgränssnitt angående beskrivning, bild, tillgänglighet, priser och eventuella prishöjningar på beställningsvaror utanför vår kontroll.

Reklamationsrätt

När du handlar hos oss har du 24 månaders reklamationsrätt. Reklamationsrätten är ett skydd för dig som kund mot fel och brister som har uppstått i samband med produktion och tillverkning. De konkreta reklamationsfallen avgörs av våra tekniker.

Observera att reklamationsrätten inte täcker följande:

- Skador uppstått i samband med ingrepp utförda av okvalificerade personer
- Fuktskador på klockor med mindre än 10 ATM/100 M
- om serienumret har ändrats eller tagits bort.

För reklamationer på klockor med världsgaranti finner du specifikationer över vad den täcker hos den respektive tillverkaren. Världsgarantin innebär att man kan vända sig till alla auktoriserade återförsäljare i världen, för kostnadsfri service inom den angivna reklamationstiden. Om du inte har en auktoriserad återförsäljare i närheten, kan du skicka klockan till oss för samma service under garantin.

Vid reklamation ber vi dig kontakta oss på support@uret.se inom rimlig tid, för att få en retursedel skickad till dig. Vid kontakt ber vi dig ge en kort beskrivning samt bifoga underlag, för bästa möjliga hjälp.

100 eller 30 dagars ångerrätt

Som kund hos Uret.se har du 100 dagars öppet köp på nya klockor och 30 dagars öppet köp på Pre-owned klockor. Räknat från mottagandet av produkten, förutsatt att klockan inte har använts eller att det har gjorts ändringar på produkten. Du är välkommen att prova varan, men avgörande för att du ska kunna returnera ditt köp är att du inte har tagit bort eventuellt plastskydd eller plombering, samt att klockan inte bär spår av användning, t.ex. i form av fingeravtryck, repor mm.

Specialbeställningar omfattas inte av ångerrätten. Vid godkännande av din retur betalas hela beloppet (inkl. leveranskostnader för den ursprungliga ordern) tillbaka via den valda betalningsmetoden vid beställningen. Observera att returen kan ta upp till 2 veckor att mottaga och hantera. Så snart din retur är

hanterad kontaktar vi dig. För att returnera en oanvänd vara ber vi dig beställa en retursedel via hemsidan (längst ner på hemsidan) för 100 kr. Här ber vi dig ange ditt ordernummer och din e-postadress, samt ange om du önskar byta till en annan produkt eller bara returnera varan. Kom ihåg att allt tillbehör ska skickas tillbaka (manualer, låda, reservdelar mm.) vid retur. Du kan inte ångra köpet genom att inte hämta ut din vara. I händelse av att varan inte hämtas ut tillkommer en administrativ avgift på 200 kr som dras av från det belopp som du återbetalas.

Retur och byte

För byte av en vara sker det på samma sätt och under samma omständigheter som vid retur av en oanvänd vara.

Otillbörligt, systematiskt alt. uppsåtligt utnyttjande av våra tjänster, däribland men inte begränsat till öppet köp, byte, retur, skadeskydd, avbokning, beställning, protection, garanti, reklamation, förfrågning, inbyte, värdering kan komma att nekas, blockeras, polisanmälas och/eller ignoreras om det sker med orent uppsåt.

Sekretesspolicy

På våra webbplatser används cookies i syfte att optimera hemsidan och dess funktioner. Vi vill göra köppplevelsen så bra som möjligt för våra kunder. Du kan när som helst radera cookies från din dator eller ändra dina sekretessinställningar på länken Cookies på webbplatsen. På våra webbplatser används webbstatistik som samlar information, som kan ge en statistisk bild av hur många kunder som besöker hemsidan, vilka områden de kommer från och hur de agerar på hemsidan. Dessa uppgifter används uteslutande för att optimera köppplevelsen hos oss. För utförliga frågor ber vi dig kontakta oss på support@uret.se.

Force majeure

Uret.se ansvarar inte för att förpliktelser inte uppfylls om det beror på omständigheter utanför vår rimliga kontroll, inklusive – men inte begränsat till – krig, naturkatastrofer, pandemier, strejker, brand, importrestriktioner eller fel hos leverantörer och logistikpartners.

Allmän information

Juridiskt namn: Scandinavian Luxury AB
Svenskt organisationsnummer: 556721-6170
Adress: Box 3229, 103 64 Stockholm
Tel. +46 (0)8 – 558 105 84
E-post: support@uret.se
Vi innehar F-skattesedel
Verksamheten har varit aktiv sedan 2007